

Q1. PRIEŠ KIEK MĖNESIŲ JŪS PASKUTINĮ KARTĄ LANKĖTĖS PAS GYDYTOJĄ? (IRAŠYTI MĖNESIŲ SKAIČIŲ)

INTERVIUOTOJUI, JEI LANKĖSI MAŽIAU NEI PRIEŠ 1 MĖNESĮ – RAŠYKITE 0.

| | | |
|--|--|---------|
| | | MĖNESIŲ |
|--|--|---------|

INTERVIUOTOJUI: JEI PAS GYDYTOJĄ LANKĖSI DAUGIAU NEI PRIEŠ 12 MĖNESIŲ, PEREITI PRIE D1 KLAUSIMO

Q2. KIEK LAIKO PRAĖJO NUO UŽSIREGISTRAVIMO PAS GYDYTOJO IKI PRIĖMIMO PAS GYDYTOJĄ? (PERSKAITYKITE ATSAKYMŲ VARIANTUS. VIENAS ATSAKYMAS)

- Iki 2 savaičių 1
- Nuo 2 savaičių iki 1 mėnesio 2
- 1 mėnuo ir ilgiau 3
- Atvykote iš anksto neužsiregistravęs 4
- NESKAITYTI: Nežino, neatsakė 9

Q3. KALBANT APIE JŪSŲ PASKUTINIO APSILANKYMO PAS GYDYTOJĄ KARTĄ, KAIP ILGAI REIKĖJO LAUKTI NUO JUMS PASKIRTO LAIKO ARBA NUO TO LAIKO, KAI ATVYKOTE Į GYDYMO ĮSTAIGĄ, KOL GYDYTOJAS JUS PRIĖMĖ? (PERSKAITYKITE ATSAKYMŲ VARIANTUS. VIENAS ATSAKYMAS)

- Nelaukiau, gydytojas priėmė laiku 1
- Mažiau nei 15 minučių 2
- 15 – 30 minučių 3
- Nuo 30 minučių iki 1 valandos 4
- Daugiau nei 1 valandą 5
- NESKAITYTI: Nežino, neatsakė 9

Q4A. KOKS BUVO JŪSŲ PASKUTINIO APSILANKYMO PAS GYDYTOJĄ PAGRINDINIS TIKSLAS? (PERSKAITYKITE ATSAKYMŲ VARIANTUS. VIENAS ATSAKYMAS)

- Sveikatos būklės patikrinimas po paskutinės diagnozės 1
- Profilaktinis sveikatos patikrinimas be specifinių nusiskundimų 2
- Pirminis apsilankymas dėl naujo nusiskundimo 3
- Kita 8
- NESKAITYTI: Nežino, neatsakė 9

KLAUSIMĄ Q4B KLAUSTI, JEIGU Q4A=1 ARBA Q4A=3. KITIEMS PEREITI PRIE SEKANČIO - Q5 KLAUSIMO.

RODYTI KORTELĘ Q4B. NUSISKUNDIMAI

Q4B. DĖL KOKIŲ NUSISKUNDIMŲ, LIGŲ JŪS PASKUTINĮ KARTĄ LANKĖTĖS PAS GYDYTOJĄ? GALIMI DU ATSAKYMAI: PIRMĄ ATSAKYMĄ PAŽYMĖKITE STULPELYJE Q4B.1, ANTRĄ ATSAKYMĄ – STULPELYJE Q4B.2. JEI RESPONDENTAS NURODYS TIK VIENĄ ATSAKYMĄ, PAŽYMĖKITE JĮ STULPELYJE Q4B.1.

| | Q4B.1 PIRMAS ATSAKYMAS (TIK VIENAS ATSAKYMAS) | Q4B.2 ANTRAS ATSAKYMAS (TIK VIENAS ATSAKYMAS) |
|----------------------------|--|--|
| Alergija | 01 | 01 |
| Artritas | 02 | 02 |
| Astma | 03 | 03 |
| Piktybinis navikas / vėžys | 04 | 04 |
| Vidurių užkietėjimas | 05 | 05 |

| | Q4B.1 PIRMAS ATSAKYMAS (TIK VIENAS ATSAKYMAS) | Q4B.2 ANTRAS ATSAKYMAS (TIK VIENAS ATSAKYMAS) |
|--|--|--|
| Depresija / nerimas | 06 | 06 |
| Diabetas | 07 | 07 |
| Karščiavimas | 08 | 08 |
| Gripas / peršalimas | 09 | 09 |
| Dažnas arba deginantis šlapinimasis | 10 | 10 |
| Lytinių organų infekcija / liga | 11 | 11 |
| Galvos skausmas | 12 | 12 |
| Širdies liga | 13 | 13 |
| Aukštas cholesterolis | 14 | 14 |
| Hipertenzija / Aukštas kraujo spaudimas | 15 | 15 |
| Miego sutrikimai | 16 | 16 |
| Maliarija | 17 | 17 |
| Raumenų skausmas | 18 | 18 |
| Fizinis susižalojimas (įdrėskimas, įsipjovimas, sumušimas, lūžęs kaulas ir pan.) | 19 | 19 |
| Nėštumas | 20 | 20 |
| Išbėrimas / odos problemos | 21 | 21 |
| Pilvo skausmas / virškinimo problemos | 22 | 22 |
| Lytiniu keliu plintanti liga / ŽIV | 23 | 23 |
| Tuberkuliozė | 24 | 24 |
| Vidurių šiltinė | 25 | 25 |
| Kita (KAS? ĮRAŠYKITE): | 96 | 96 |
| NESKAITYTI: Nežino, neatsakė | 99 | 99 |

TOLIAU KLAUSTI VISŲ

Q5. PRAŠAU ĮVERTINTI GYDYTOJĄ, PAS KURĮ JŪS PASKUTINĮ KARTĄ LANKĖTĖS. VERTINIMUI NAUDOKITE SKALĘ NUO 0 IKI 10, KUR 0 REIŠKIA, KAD JŪS „NIEKADA NEREKOMENDUOTUMĖTE ŠIO GYDYTOJO“, 10 – „TIKRAI REKOMENDUOTUMĖTE ŠĮ GYDYTOJĄ“. (VIENAS ATSAKYMAS)

Niekada nerekomenduotų **Tikrai** nerekomenduotų
00 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

NESKAITYTI: Nežino, neatsakė 99

RODYTI KORTELĘ Q6. VERTINIMO SKALĖ

Q6. BENDRAVIMAS SU PACIENTAIS YRA LABAI SVARBI MEDICINOS PRIEŽIŪROS KOKYBĖS DALIS. NORĖTUME PAPRAŠYTI, KAD ĮVERTINTUMĖTE, KAIP JŪSŲ GYDYTOJAS BENDRAVO SU JUMIS PASKUTINIO APSILANKYMO METU. (PO VIENĄ ATSAKYMĄ KIEKVIENOJE EILUTĖJE)

| GYDYTOJAS... | Blogai | Patenki namai | Gerai | Labai gerai | Puikiai | NES KAIT YTI: N/N |
|---|---------------|--------------------------|--------------|------------------------|----------------|--------------------------------------|
| a. Pasitiko mane taip, kad aš pasijutau jaukiai | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| b. Elgėsi su manimi pagarbiai | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| c. Parodė susidomėjimą mano išsakytomis mintimis apie mano sveikatą | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| d. Suprato mano pagrindines sveikatos problemas | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| e. Buvo man dėmesingas (žiūrėjo į mane, atidžiai manęs klausėsi) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| f. Leido man kalbėti, nepertraukdavo | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| g. Suteikė man pakankamai informacijos | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| h. Kalbėdamas vartojo terminus, kuriuos galėjau suprasti | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| i. Pasitikslindavo, ar aš viską teisingai supratau | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| j. Skatino mane užduoti klausimus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| k. Įtraukė mane į sprendimų priėmimą tiek kiek aš norėjau | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| l. Aptarė sekančius žingsnius, įskaitant ir tolesnius gydymo planus | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| m. Rodė atidumą ir rūpestį | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| n. Skyrė man pakankamai laiko | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |
| o. Kaip, kalbant bendrai, Jūs įvertintumėte rūpestį, kurio sulaukėte iš gydytojo? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 9 |

Q7. KIEK JŪS SUTINKATE SU TEIGINIU: „AŠ PASITIKIU, KAD GYDYTOJAS GALI PASIRŪPINTI MANO SVEIKATĄ“? (PERSKAITYKITE ATSAKYMŲ VARIANTUS. VIENAS ATSAKYMAS)

| | |
|---|----------|
| Visiškai nesutinku | 1 |
| Nesutinku | 2 |
| Sutinku | 3 |
| Visiškai sutinku..... | 4 |
| <i>NESKAITYTI: Nežino, neatsakė</i> | <i>9</i> |

Q8. KIEK TIKĖTINA, KAD JŪS IEŠKOTUMĖTE INFORMACIJOS APIE SVEIKATĄ, NAUDODAMASIS (-ASI) ELEKTRONINĖMIS PRIEMONĖMIS? (PERSKAITYKITE ATSAKYMŲ VARIANTUS. VIENAS ATSAKYMAS)

| | |
|--|----------|
| Labai tikėtina | 1 |
| Šiek tiek tikėtina | 2 |
| Nelabai tikėtina | 3 |
| Neieškočiau..... | 4 |
| Neturiu galimybės naudotis elektroninėmis priemonėmis..... | 5 |
| <i>NESKAITYTI: Nežino, neatsakė</i> | <i>9</i> |

Q9. AR JŪS ŠIUO METU VARTOJATE VAISTUS, KURIUOS SKYRĖ GYDYTOJAS PAS KURĮ JŪS LANKĖTĖS PASKUTINĮ KARTĄ? (PERSKAITYKITE ATSAKYMŲ VARIANTUS. VIENAS ATSAKYMAS)

| | |
|-----------|---|
| Taip..... | 1 |
|-----------|---|

Ne 2
 NESKAITYTI: Nežino, neatsakė 9

KLAUSIMĄ Q10 KLAUSTI, JEIGU VARTOJA PASKIRTUS VAISTUS (Q9=1). KITIEMS PEREITI PRIE D1 KLAUSIMO

Q10. KAIP DAŽNAI JŪS VARTOJOTE IŠRAŠYTUS VAISTUS TIKSLIAI TAIP, KAIP NURODĖ GYDYTOJAS? (PERSKAITYKITE ATSAKYO VARIANTUS. VIENAS ATSAKYMAS)

Visą laiką 1
 Beveik visą laiką 2
 Kartais 3
 Retai 4
 NESKAITYTI: Nežino, neatsakė 9

PABAIGAI KELETAS KLAUSIMŲ APIE JUS:

D1. RESPONDENTO LYTIS:

1. VYRAS

2. MOTERIS

D2. KIEK METŲ JUMS SUĖJO PER PASKUTINĮ GIMTADIENĮ? (IRAŠYKITE) _____

D3. PRAŠYTUME ŠIOJE SKALĖJE NURODYTI, KOKIOS YRA VIDUTINĖS VIENO JŪSŲ ŠEIMOS NARIO PAJAMOS PER MĖNESĮ? PAJAMOS SKAIČIUOJAMOS SUDĖJUS VISŲ ŠEIMOS NARIŲ GAUNAMAS PAJAMAS - DARBO UŽMOKESTĮ, PAŠALPAS, STIPENDIJAS IR KT. IR PADALINUS JAS IŠ ŠEIMOS NARIŲ SKAIČIAUS, RODYTI KORTELĖ **PAJAMOS**

| | | | | |
|----|------|---|------|----|
| 1 | 0 | - | 100 | Lt |
| 2 | 101 | - | 200 | Lt |
| 3 | 201 | - | 300 | Lt |
| 4 | 301 | - | 400 | Lt |
| 5 | 401 | - | 500 | Lt |
| 6 | 501 | - | 600 | Lt |
| 7 | 601 | - | 700 | Lt |
| 8 | 701 | - | 800 | Lt |
| 9 | 801 | - | 900 | Lt |
| 10 | 901 | - | 1000 | Lt |
| 11 | 1001 | - | 1100 | Lt |
| 12 | 1101 | - | 1200 | Lt |
| 13 | 1201 | - | 1300 | Lt |
| 14 | 1301 | - | 1400 | Lt |
| 15 | 1401 | - | 1500 | Lt |

| | | | | |
|----|------|---|------|----|
| 16 | 1501 | - | 1600 | Lt |
| 17 | 1601 | - | 1700 | Lt |
| 18 | 1701 | - | 1800 | Lt |
| 19 | 1801 | - | 1900 | Lt |
| 20 | 1901 | - | 2000 | Lt |
| 21 | 2001 | - | 2100 | Lt |
| 22 | 2101 | - | 2200 | Lt |
| 23 | 2201 | - | 2300 | Lt |
| 24 | 2301 | - | 2400 | Lt |
| 25 | 2401 | - | 2500 | Lt |
| 26 | 2501 | - | 2600 | Lt |
| 27 | 2601 | - | 2700 | Lt |
| 28 | 2701 | - | 2800 | Lt |
| 29 | 2801 | - | 2900 | Lt |

| | | | | |
|----|--------------------|---|---------|----|
| 30 | 2901 | - | 3000 | Lt |
| 31 | 3001 | - | 3100 | Lt |
| 32 | 3101 | - | 3200 | Lt |
| 33 | 3201 | - | 3300 | Lt |
| 34 | 3301 | - | 3400 | Lt |
| 35 | 3401 | - | 3500 | Lt |
| 36 | 3501 | - | 3600 | Lt |
| 37 | 3601 | - | 3700 | Lt |
| 38 | 3701 | - | 3800 | Lt |
| 39 | 3801 | - | 3900 | Lt |
| 40 | 3901 | - | 4000 | Lt |
| | | | ir | |
| 41 | 4001 | | daugiau | Lt |
| 98 | Atsisakau nurodyti | | | |
| 99 | Nežinau | | | |

D4. KOKS JŪSŲ DARBINIS STATUSAS?

(PERSKAITYKITE ATSAKYO VARIANTUS. VIENAS ATSAKYMAS)

Dirbu pilną/nepilną darbo dieną/laisvai samdomas 1
 Bedarbis 2
 Nedirbantis (studentas/namų šeimininkas) 3
 Pensininkas 4
 NESKAITYTI: Nežino, neatsakė 99